

So erhalten Sie Ihr neues Bäderabo

Über den Online-Shop der Stadtwerke Gronau können Sie Ihr Bäderabo bequem online buchen, verwalten und bei Bedarf auch wieder kündigen.

Wichtig! Für die Buchung eines Bäderabos benötigen Sie:

- eine E-Mail-Adresse
- eine Bankverbindung (IBAN)
- die Daten weiterer Familienmitglieder, falls diese ebenfalls ein Abo erhalten sollen

Online-Shop aufrufen

Für die Buchung eines Bäderabos benötigen Sie ein Smartphone, Tablet oder einen Computer mit Internetzugang.

Öffnen Sie einen Internetbrowser (z. B. Chrome, Edge, Safari oder Firefox). Geben Sie anschließend folgende Internetadresse in die Adresszeile ein:

<https://shop.stadtwerke-gronau.de>



Alternativ können Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen.

Sie gelangen anschließend direkt zum Online-Shop der Stadtwerke Gronau.

Dort klicken Sie oben rechts auf „Login“ und anschließend auf „Registrieren“, um ein neues Kundenkonto anzulegen.

→] Login

Bitte loggen Sie sich mit dem untenstehenden Formular ein.

E-Mail:*

Passwort:*

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[? Passwort vergessen](#) [→\] Login](#)

Sie sind als Neukunde in unserem Online-Portal noch nicht registriert?

Hier können Sie sich registrieren:

[Registrieren](#)



Preisvorteil für Stromkunden der Stadtwerke Gronau

Als Stromkunde der Stadtwerke Gronau erhalten Sie einen Preisvorteil auf die Bäderabos.

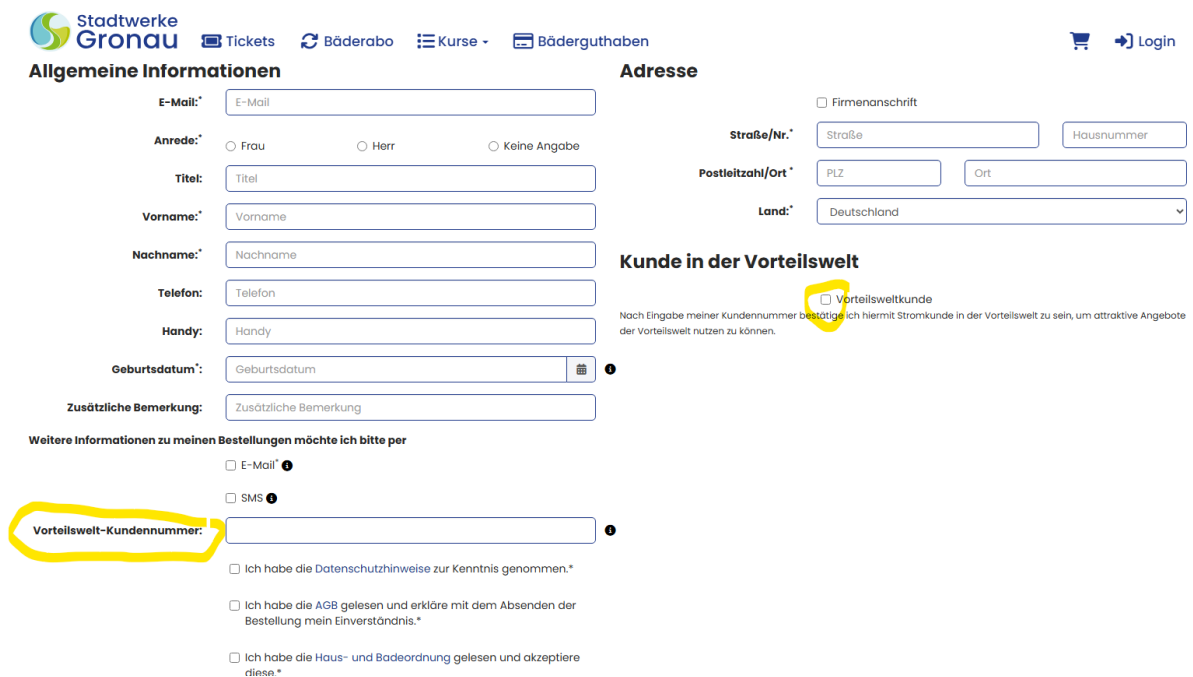
Damit Ihnen der vergünstigte Preis im Online-Shop angezeigt werden kann, müssen Sie sich vor der Registrierung im Online-Shop zunächst in der GronauEnergie+ App registrieren.

Dort finden Sie in Ihrem Profil Ihre sechsstellige Vorteilswelt-Kundennummer.

Bei der Registrierung im Online-Shop müssen Sie:

- den Haken bei „Kunde in der Vorteilswelt“ setzen
- Ihre Vorteilswelt-Kundennummer eingeben

Nur wenn beide Angaben hinterlegt sind, kann der Preisvorteil automatisch berücksichtigt werden.



Stadtwerke Gronau Tickets Bäderabo Kurse Bäderguthaben Login

Allgemeine Informationen

E-Mail:

Anrede: Frau Herr Keine Angabe

Titel:

Vorname:

Nachname:

Telefon:

Handy:

Geburtsdatum:

Zusätzliche Bemerkung:

Adresse

Firmenschrift

Straße/Nr.:

Postleitzahl/Ort:

Land:

Kunde in der Vorteilswelt

Vorteilsweltkunde

Nach Eingabe meiner Kundennummer bestätige ich hiermit Stromkunde in der Vorteilswelt zu sein, um attraktive Angebote der Vorteilswelt nutzen zu können.

Weitere Informationen zu meinen Bestellungen möchte ich bitte per

E-Mail

SMS

Vorteilswelt-Kundennummer

Ich habe die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen.*

Ich habe die AGB gelesen und erkläre mit dem Absenden der Bestellung mein Einverständnis.*

Ich habe die Haus- und Badeordnung gelesen und akzeptiere diese.*

Wichtig: Die Registrierung in der GronauEnergie+ App ersetzt aktuell noch nicht die Registrierung im Online-Shop.

Zurzeit sind daher zwei Registrierungen erforderlich:

- Registrierung in der GronauEnergie+ App für die Vorteilswelt-Kundennummer
- Registrierung im Online-Shop für die Buchung und Verwaltung der Bäderabos

Wir arbeiten bereits daran, diesen Prozess künftig weiter zu vereinfachen.

Kundenkonto erstellen

Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und folgen Sie den Hinweisen im Online-Shop.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich jederzeit mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Weitere Personen hinzufügen

Wenn Sie zusätzlich ein Abo für Familienmitglieder buchen möchten, zum Beispiel für Ihren Partner oder Ihre Kinder, können Sie diese Personen in Ihrem Kundenkonto hinzufügen. Klicken Sie dazu oben rechts auf Ihren Namen und anschließend auf „Mein Profil“. Dort können Sie weitere Personen anlegen.

Wichtig:

Wenn Sie als Stromkunde der Stadtwerke Gronau den Preisvorteil nutzen möchten, achten Sie bitte darauf, dass Sie bereits bei der Registrierung den Haken bei „Kunde in der Vorteilswelt“ gesetzt und Ihre Vorteilswelt-Kundennummer hinterlegt haben.

Nur dann können die vergünstigten Preise für alle berechtigten Familienmitglieder berücksichtigt werden.

Bäderabo buchen

 Tickets  Bäderabo  Kurse ▾  Bäderguthaben

Sobald alle Personen angelegt wurden, können Sie Ihr gewünschtes Bäderabo buchen. Klicken Sie dazu oben in der Menüleiste auf „Bäderabo“. Wählen Sie anschließend das passende Abo aus.

1. Person auswählen

Wenn mehrere Personen in Ihrem Kundenkonto angelegt sind, wählen Sie bitte aus, für welche Person das Abo gebucht werden soll.

Buchen für



Max Mustermann
31.12.1986



Finn Mustermann
18.06.2019

+ weitere Person anlegen

2. Abo in den Warenkorb legen

Legen Sie das gewünschte Abo in den Warenkorb und gehen Sie anschließend zur Kasse.

3. Zahlungsdaten eingeben

Die Zahlung für das Bäderabo ist aktuell ausschließlich per SEPA-Lastschrift möglich.

Bitte geben Sie hierfür Ihre Bankverbindung ein.

Der monatliche Beitrag wird anschließend automatisch von Ihrem Konto eingezogen.

4. Buchung abschließen

Prüfen Sie Ihre Angaben und schließen Sie die Buchung anschließend ab.

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Ihre digitale Abokarte nutzen

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie Ihr digitales Abo per E-Mail.

Diese können Sie nutzen als:

- QR-Code auf Ihrem Smartphone
- PDF-Datei zum Ausdrucken
- Wallet-Karte auf Ihrem Smartphone

Zusätzlich finden Sie Ihre Kundenkarten jederzeit im Online-Shop. Klicken Sie dazu oben rechts auf Ihren Namen und anschließend auf „Mein Profil“. Dort werden die Kundenkarten für alle angelegten Personen angezeigt.

Kunststoff Karte nutzen

Wenn Sie keine digitale Abokarte nutzen möchten, können Sie in den Bädern auch eine physische Kundenkarte erwerben.

Die Kosten hierfür betragen einmalig 5,00 €.

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich bargeldlos. Alternativ können wir eine vorhandene Abokarte mit Ihrem neuen Abo verknüpfen. Bitte melden Sie sich hierfür direkt in den Bädern der Stadtwerke Gronau.

Laufzeit Ihres Bäderabos

Das Bäderabo hat eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten.

Der Monat, in dem Sie das Abo buchen, wird immer vollständig berechnet. Dabei spielt es keine Rolle, an welchem Tag des Monats die Buchung erfolgt.

Das Bäderabo beginnt immer sofort am Tag der Buchung. Eine Buchung zu einem späteren Startdatum ist derzeit nicht möglich.

Kündigung Ihres Bäderabos

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit können Sie Ihr Abo jederzeit bequem online in Ihrem Kundenkonto kündigen.

Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Monatsende.

Die Kündigung können Sie selbstständig im Online-Shop in Ihrem Kundenkonto durchführen.

Bis zum Vertragsende können Sie Ihr Bäderabo selbstverständlich weiterhin nutzen.

Hilfe bei Fragen

Sollten Sie Unterstützung bei der Registrierung, der Buchung oder der Nutzung Ihres Bäderabos benötigen, helfen Ihnen die Mitarbeitenden der Bäder gerne weiter.

E-Mail: baeder@stadtwerke-gronau.de

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Besuch unserer Bäder. 🏊 😊