# So buchen und verwalten Sie Ihr Bäderabo

Über den Online-Shop der Stadtwerke Gronau können Sie Ihr Bäderabo bequem online buchen.

**Wichtig! Für die Buchung eines Bäderabos benötigen Sie:**

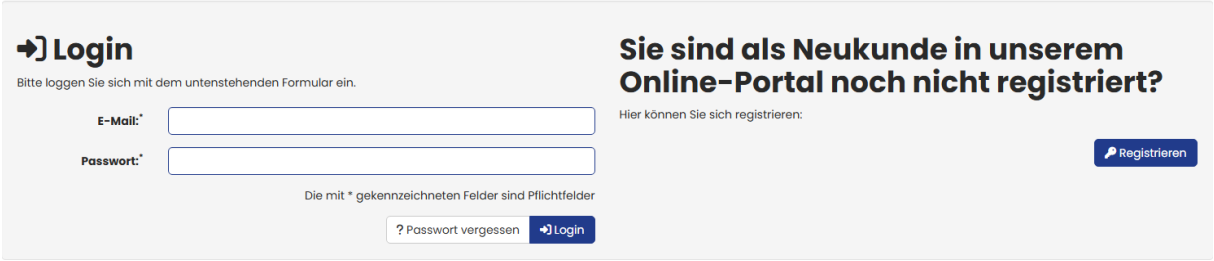
- eine E-Mail-Adresse
- digitales Zahlungsmittel
- die Daten weiterer Familienmitglieder, je nach Aboinhaber

## Online-Shop aufrufen

Für die Buchung eines Bäderabos benötigen Sie ein Smartphone, Tablet oder einen Computer mit Internetzugang.

Öffnen Sie einen Internetbrowser (z. B. Chrome, Edge, Safari oder Firefox). Geben Sie anschließend folgende Internetadresse in die Adresszeile ein:
https://shop.stadtwerke-gronau.de
Alternativ können Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen.
Sie gelangen anschließend direkt zum Online-Shop der Stadtwerke Gronau.

Dort klicken Sie oben rechts auf „Login“ und anschließend auf „Registrieren“, um ein neues Kundenkonto anzulegen.




## Preisvorteil für Stromkunden der Stadtwerke Gronau

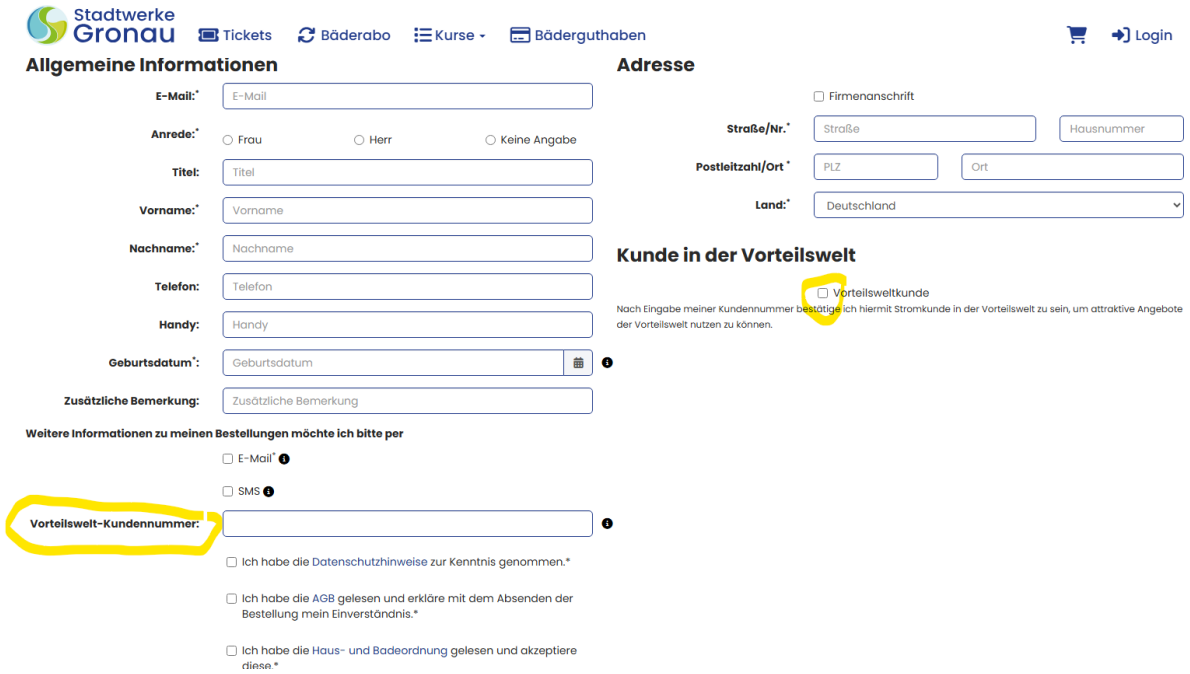
Als Stromkunde der Stadtwerke Gronau erhalten Sie einen Preisvorteil auf die Bäderabos.

Damit Ihnen der vergünstigte Preis im Online-Shop angezeigt werden kann, müssen Sie sich vor der Registrierung im Online-Shop zunächst in der GronauEnergie+ App registrieren.
Dort finden Sie in Ihrem Profil Ihre sechsstellige Vorteilswelt-Kundennummer.

Bei der Registrierung im Online-Shop müssen Sie:

- den Haken bei „Kunde in der Vorteilswelt“ setzen
- Ihre Vorteilswelt-Kundennummer eingeben

Nur wenn beide Angaben hinterlegt sind, kann der Preisvorteil automatisch berücksichtigt werden.




**Wichtig:**

**Die Registrierung in der GronauEnergie+ App ersetzt aktuell noch nicht die Registrierung im Online-Shop.**

Zurzeit sind daher zwei Registrierungen erforderlich:

- Registrierung in der GronauEnergie+ App für die Vorteilswelt-Kundennummer
- Registrierung im Online-Shop für die Buchung der Bäderabos

Wir arbeiten bereits daran, diesen Prozess künftig weiter zu vereinfachen.

## Kundenkonto erstellen

Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und folgen Sie den Hinweisen im Online-Shop. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich jederzeit mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

### Weitere Personen hinzufügen

Wenn Sie ein Bäderabo für Familienmitglieder buchen möchten, zum Beispiel für Ihren Partner oder Ihre Kinder, können Sie diese Personen in Ihrem Kundenkonto hinzufügen. Klicken Sie dazu oben rechts auf Ihren Namen und anschließend auf „Mein Profil“. Dort können Sie weitere Personen anlegen.

**Wichtig:**

Wenn Sie als Stromkunde der Stadtwerke Gronau den Preisvorteil nutzen möchten, achten Sie bitte darauf, dass Sie bei allen Haushaltsmitgliedern bereits bei der Registrierung den Haken bei „Kunde in der Vorteilswelt“ gesetzt und Ihre Vorteilswelt-Kundennummer hinterlegt haben.

Nur dann können die vergünstigten Preise berücksichtigt werden.

## Ermäßigung der Stadt Gronau

**Wichtig:**

Bitte schließen Sie zu diesem Zeitpunkt noch keine Bestellung ab. Die Buchung zum vergünstigten Preis ist erst nach erfolgreicher Prüfung und Freischaltung möglich.

Die Stadt Gronau bietet für berechtigte Personen eine zusätzliche Möglichkeit, ein vergünstigtes Bäderabo zu erhalten.
Diese Ermäßigung wird ausschließlich durch die Stadt Gronau geprüft und bewilligt. Sie ist unabhängig vom Preisvorteil für Stromkunden der Stadtwerke Gronau und muss gesondert bei der Stadt Gronau beantragt werden.

**1. Antrag bei der Stadt Gronau stellen**

Nachdem Sie sich registriert und alle betreffenden Haushaltsmitglieder angelegt haben, stellen Sie den Antrag auf das vergünstigte Bäderabo bei der Stadt Gronau.

Das Online-Antragsformular finden Sie hier:
Jetzt Antrag bei der Stadt Gronau stellen.
Füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie es ab. Die Stadt Gronau prüft anschließend, ob die Voraussetzungen für die Vergünstigung vorliegen.

### 2. Prüfung und Freischaltung abwarten

Nach Eingang Ihres Antrags prüft die Stadt Gronau Ihre Berechtigung.
Bei einer positiven Entscheidung informiert die Stadt Gronau die Stadtwerke Gronau über die Bewilligung. Anschließend schalten wir Ihr Kundenkonto für die entsprechende Vergünstigung frei.

Bitte beachten Sie: Die Bearbeitung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Warten Sie deshalb mit der Buchung Ihres Bäderabos, bis Sie eine Bestätigung von uns erhalten haben.

### 3. Bestätigung der Freischaltung erhalten

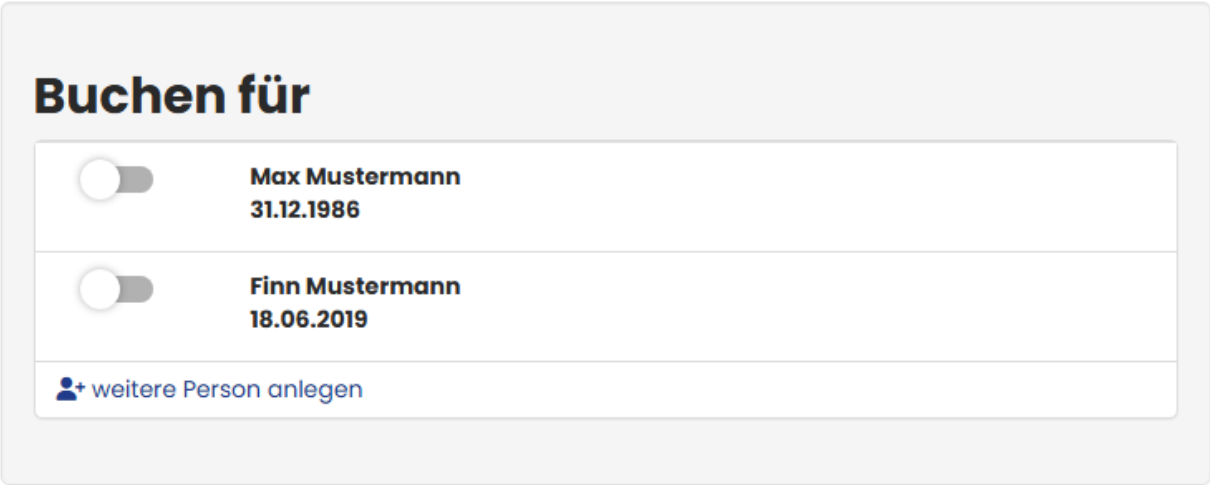
Sobald Ihr Antrag bewilligt und die Vergünstigung in Ihrem Kundenkonto hinterlegt wurde, erhalten Sie von uns eine E-Mail.
Ab diesem Zeitpunkt können Sie das vergünstigte Bäderabo für sich und Ihre berechtigten Haushaltsmitglieder im Online-Shop buchen.

## Bäderabo buchen

Sobald alle Personen angelegt wurden, können Sie Ihr gewünschtes Bäderabo buchen. Klicken Sie dazu oben in der Menüleiste auf „Bäderabo“. Wählen Sie anschließend das passende Bäderabo aus.

1. **Person auswählen**

Wenn mehrere Personen in Ihrem Kundenkonto angelegt sind, wählen Sie bitte aus, für welche Person das Bäderabo gebucht werden soll.



2. **Bäderabo in den Warenkorb legen**

Legen Sie das gewünschte Bäderabo in den Warenkorb und gehen Sie anschließend zur Kasse.

3. **Zahlungsdaten eingeben**

Die Zahlung für das Bäderabo ist aktuell ausschließlich per SEPA-Lastschrift möglich.
Bitte geben Sie hierfür Ihre Bankdaten ein.

Der monatliche Betrag wird anschließend automatisch zum 15. Des Monats eingezogen.

4. **Buchung abschließen**

Prüfen Sie Ihre Angaben und schließen Sie die Buchung anschließend ab.

5. **Nach erfolgreicher Buchung**

Sie erhalten eine Bestätigung und eine E-Mail mit Ihrer digitalen Abokarte.

Diese steht Ihnen direkt zur Verfügung als:

- QR-Code für das Smartphone
- PDF-Datei zum Ausdrucken
- Wallet-Datei für das Smartphone

Zusätzlich besteht die Möglichkeit:

- eine neue physische Karte für 5,00 € in den Bädern zu erwerben, zahlbar bargeldlos per EC-Karte oder ähnlichen Zahlungsmitteln

oder

- eine vorhandene Abokarte vor Ort mit dem digitalen Abo zu verknüpfen

## Laufzeit und Kündigung

Das Bäderabo hat eine Mindestlaufzeit von drei Monaten. Der erste Monat wird dabei immer vollständig berechnet – unabhängig davon, an welchem Tag Sie das Abo buchen. Wenn Sie das Abo beispielsweise am 29. eines Monats abschließen, wird dennoch der komplette Monat berechnet. Bitte beachten Sie außerdem, dass das Bäderabo nicht im Voraus zu einem späteren Startdatum gebucht werden kann. Das Abo beginnt immer sofort am Tag der Buchung.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende direkt online im Kundenkonto gekündigt werden.

## Hilfe bei Fragen

Sollten Sie Unterstützung bei der Registrierung oder der Buchung Ihres Bäderabos benötigen, helfen Ihnen die Mitarbeitenden der Bäder gerne weiter.

E-Mail: baeder@stadtwerke-gronau.de

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Besuch unserer Bäder.