

# BÄDERABO STADTGEBIET GRONAU

Vertragsformular zum Bäderabo der Stadtwerke Gronau GmbH (SWG),  
Laubstiege 19, 48599 Gronau

Versionsnummer:  
930/2023-10-20

## 1. Bäderabo-Nutzer

Ja, ich möchte ein Bäderabo abschließen

- Für Erwachsene  
 Für Kinder/Jugendliche  
 Für Familien

| Vorname und Name     | Geburtsdatum         | Abokarte vorhanden?      |                          |
|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
|                      |                      | Ja                       | Nein                     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- wird von den Stadtwerken ausgefüllt -

Kartennummer

Kartennummer

Kartennummer

Kartennummer

Bearbeitungsvermerk - nur für interne Zwecke -

Datum:

Bearbeiter:

**Hinweis:** Die Abokarte ist nur in Verbindung mit einem amtlichen Personaldokument mit Lichtbild gültig.

## 2. Die Abrechnung erfolgt über (Vertragspartner bei den Stadtwerken Gronau):

Herr  Frau

\*freiwillige Angabe

Haben Sie die PlusService Card der Stadtwerke Gronau?

Ja  Nein

## 3. Weitere Angaben

Beginn zum:

Laufzeit (**Mindestlaufzeit 3 Kalendermonate**):

Unbestimmt

Bäderabo endet mit Ablauf des Monats:

bitte wenden!

#### 4. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Kundeninformation Datenschutz

Ergänzend finden die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die Bestandteil dieses Vertrages sind. Dieser Vertragstext und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zusätzlich unter [www.stadtwerke-gronau.de](http://www.stadtwerke-gronau.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

„Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde den Erhalt der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Bäderabo) der Stadtwerke Gronau GmbH - Stand: 03/2022 sowie der Kundeninformation zur Verarbeitung kundenbezogener Daten – Stand: 07.01.2020“



Datum / Unterschrift des Kunden

#### 5. Zahlungsweise

Zur Teilnahme am bequemen SEPA-Lastschriftverfahren füllen Sie bitte das beiliegende Formular aus.

#### 6. Preise\*

| Gültig                                 | Ohne PlusService Card |               | Mit PlusService Card |               |
|--|-----------------------|---------------|----------------------|---------------|
|  | bis 31.12.2023        | ab 01.01.2024 | bis 31.12.2023       | ab 01.01.2024 |
| Bäderabo Erwachsene monatlich          | 29,95 €               | 34,95 €       | 22,45 €              | 24,95 €       |
| Bäderabo Kinder/ Jugendliche monatlich | 14,95 €               | 14,95 €       | 9,95 €               | 9,95 €        |
| Bäderabo Familien** monatlich          |                       | 70,00 €       |                      | 50,00 €       |

\*Alle Preise inkl. USt.

Jeder Nutzer des Bäderabos benötigt eine eigene Abokarte. Hierfür werden pro Abokarte einmalig brutto 5,00 € Ausgabegebühr fällig. Diese Kosten entfallen, falls der Nutzer bereits im Besitz einer Abokarte ist.

Kinder bis zu 4 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen haben kostenlosen Eintritt.

\*\*Familien im Sinne unserer tariflichen Bestimmungen sind mindestens ein Elternteil und die mit dem Elternteil im gemeinsamen Haushalt lebenden Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

#### 7. Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Gronau GmbH, Laubstiege 19, 48599 Gronau, Telefon 02562/717-717, Fax 02562/717-21003, [kundenservice@stadtwerke-gronau.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-gronau.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung während der Widerrufsfrist erfolgen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

#### 8. Vertragsschluss

Mit seiner Unterschrift gibt der Kunde der Stadtwerke Gronau GmbH eine verbindliche Willenserklärung zum Abschluss des oben genannten Vertrages über ein Bäderabo ab. Der Kunde nimmt die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Stadtwerke Gronau GmbH zustande, die spätestens vier Wochen nach Absendung dieses Vertragsformulars zu erfolgen hat.



Datum / Unterschrift des Kunden

# SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT



Stadtwerke Gronau GmbH  
Laubstiege 19 · 48599 Gronau

Stadtwerke Gronau GmbH  
Laubstiege 19  
48599 Gronau

DE05SWG00000016175

Gläubiger-Identifikationsnummer

Unser Zeichen

Zahlungsart

Wiederkehrende Zahlung

Zahlungsart

Einmalige Zahlung

## Bäderabo

wird nach Mandatserteilung mitgeteilt

Eindeutige Mandatsreferenz

Name des Zahlungspflichtigen

Straße und Hausnummer des Zahlungspflichtigen

PLZ und Ort des Zahlungspflichtigen

IBAN des Zahlungspflichtigen (Kontoinhabers)

BIC des Zahlungspflichtigen (Kontoinhabers)

Name des Kontoinhabers (falls abweichend)

Straße und Hausnummer des Kontoinhabers (falls abweichend)

PLZ und Ort des Kontoinhabers (falls abweichend)

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) den Zahlungsempfänger Stadtwerke Gronau GmbH, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Gronau GmbH auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.



Datum / Unterschrift des Kunden



# BÄDERABO STADTGEBIET GRONAU

Vertragsformular zum Bäderabo der Stadtwerke Gronau GmbH (SWG),  
Laubstiege 19, 48599 Gronau

Versionsnummer:  
930/2023-10-20

## 9. Bäderabo-Nutzer

Ja, ich möchte ein Bäderabo abschließen

- Für Erwachsene  
 Für Kinder/Jugendliche  
 Für Familien

| Vorname und Name     | Geburtsdatum         | Abokarte vorhanden?      |                          |
|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
|                      |                      | Ja                       | Nein                     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- wird von den Stadtwerken ausgefüllt -

|                      |
|----------------------|
| Kartennummer         |
| <input type="text"/> |
| Kartennummer         |
| <input type="text"/> |
| Kartennummer         |
| <input type="text"/> |
| Kartennummer         |
| <input type="text"/> |
| Kartennummer         |
| <input type="text"/> |
| Kartennummer         |
| <input type="text"/> |

Bearbeitungsvermerk - nur für interne Zwecke -

Datum:

Bearbeiter:

**Hinweis:** Die Abokarte ist nur in Verbindung mit einem amtlichen Personaldokument mit Lichtbild gültig.

## 10. Die Abrechnung erfolgt über (Vertragspartner bei den Stadtwerken Gronau):

Herr  Frau

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> |
| Vorname und Name      | Kundennummer*        |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> |
| Straße und Hausnummer | PLZ und Ort          |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> |
| Telefon/Handy*        | E-Mail*              |
| *freiwillige Angabe   | <input type="text"/> |

Haben Sie die PlusService Card der Stadtwerke Gronau?

Ja  Nein

## 11. Weitere Angaben

Beginn zum:

Laufzeit (**Mindestlaufzeit 3 Kalendermonate**):

- Unbestimmt  
 Bäderabo endet mit Ablauf des Monats:

## 12. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Kundeninformation Datenschutz

Ergänzend finden die beigegefügte Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die Bestandteil dieses Vertrages sind. Dieser Vertragstext und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zusätzlich unter [www.stadtwerke-gronau.de](http://www.stadtwerke-gronau.de) abgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden.

„Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde den Erhalt der beigegefügte Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Bäderabo) der Stadtwerke Gronau GmbH - Stand: 03/2022 sowie der Kundeninformation zur Verarbeitung kundenbezogener Daten – Stand: 07.01.2020“



Datum / Unterschrift des Kunden

## 13. Zahlungsweise

Zur Teilnahme am bequemen SEPA-Lastschriftverfahren füllen Sie bitte das beiliegende Formular aus.

## 14. Preise\*

| Gültig                                 | Ohne PlusService Card |                  | Mit PlusService Card |                  |
|--|-----------------------|------------------|----------------------|------------------|
|  | bis<br>31.12.2023     | ab<br>01.01.2024 | bis<br>31.12.2023    | ab<br>01.01.2024 |
| Bäderabo Erwachsene monatlich          | 29,95 €               | 34,95 €          | 22,45 €              | 24,95 €          |
| Bäderabo Kinder/ Jugendliche monatlich | 14,95 €               | 14,95 €          | 9,95 €               | 9,95 €           |
| Bäderabo Familien** monatlich          |                       | 70,00 €          |                      | 50,00 €          |

\*Alle Preise inkl. USt.

Jeder Nutzer des Bäderabos benötigt eine eigene Abokarte. Hierfür werden pro Abokarte einmalig brutto 5,00 € Ausgabegebühr fällig. Diese Kosten entfallen, falls der Nutzer bereits im Besitz einer Abokarte ist.

Kinder bis zu 4 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen haben kostenlosen Eintritt.

\*\*Familien im Sinne unserer tariflichen Bestimmungen sind mindestens ein Elternteil und die mit dem Elternteil im gemeinsamen Haushalt lebenden Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

## 15. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Gronau GmbH, Laubstiege 19, 48599 Gronau, Telefon 02562/717-717, Fax 02562/717-21003, [kundenservice@stadtwerke-gronau.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-gronau.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung während der Widerrufsfrist erfolgen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

## 16. Vertragsschluss

Mit seiner Unterschrift gibt der Kunde der Stadtwerke Gronau GmbH eine verbindliche Willenserklärung zum Abschluss des oben genannten Vertrages über ein Bäderabo ab. Der Kunde nimmt die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Stadtwerke Gronau GmbH zustande, die spätestens vier Wochen nach Absendung dieses Vertragsformulars zu erfolgen hat.



Datum / Unterschrift des Kunden

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (BÄDERABO)



der Stadtwerke Gronau GmbH (SWG)  
für die Schwimmbäder der Stadtwerke Gronau GmbH

## § 1 GELTUNGSBEREICH

- (1) Das Bäderabo berechtigt zum Eintritt in das Hallenbad Gronau, das Parkfreibad in Gronau sowie in das Bülfenfreibad in Gronau-Epe.
- (2) Für die Benutzung der Freibäder sowie des Hallenbades gilt die jeweilige Haus- und Badeordnung in ihrer jeweils gültigen Fassung.
- (3) Jeder Nutzer des Bäderabos benötigt eine eigene Abokarte. Hierfür werden pro Abokarte einmalig brutto 5,00 € Ausgabegebühr fällig. Die Abokarte wird von der Stadtwerke Gronau GmbH, Laubstiege 19, 48599 Gronau, herausgegeben und verbleibt im Eigentum des Kunden.

## § 2 VORAUSSETZUNGEN

- (1) Voraussetzung zum Abschluss eines Bäderabos ist die Vollendung des 18. Lebensjahres.
- (2) Kunde ist der Vertragspartner der Stadtwerke Gronau GmbH. Nutzer des Bäderabos ist/sind die jeweils angemeldete/n Person/en zu den maßgeblichen Konditionen.
- (3) Nutzer können nur Personen sein, welche in demselben Haushalt (wie Partner und Kinder) des Kunden leben oder der Kunde selbst.
- (4) Familien im Sinne unserer tariflichen Bestimmungen sind mindestens ein Elternteil und die mit dem Elternteil im gemeinsamen Haushalt lebenden Kinder. Wir behalten uns vor, im Verdachtsfall einen amtlichen Familiennachweis (z.B. Stammbuch, Geburtsurkunde o.ä.) zur Vorlage einzufordern.
- (5) Der Nutzer erhält eine Abokarte, die zur Identifizierung in den Bädern vorgelegt werden muss. Die Abokarten sind nicht übertragbar. Wir behalten uns vor, im Verdachtsfall die Kopie des amtlichen Personalausweises einzufordern.
- (6) Ein Rechtsanspruch auf die Ausstellung eines Bäderabos besteht nicht.

## § 3 VERTRAGSSCHLUSS

- (1) Der Vertragsschluss setzt einen schriftlichen, vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag an die Stadtwerke Gronau GmbH voraus.
- (2) Das Bäderabo kann jederzeit begonnen werden.
- (3) Der Vertrag kommt durch Bestätigung der Stadtwerke Gronau GmbH in Textform zustande. Die Nutzer erhalten die jeweilige Abokarte in einem der in § 1 aufgeführten Bäder oder dem Kundenzentrum der Stadtwerke Gronau. Die Aktivierung der Abokarte erfolgt im einem der in § 1 aufgeführten Bädern.
- (4) Nach Erhalt der Abokarte sind die Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Beanstandungen sind unverzüglich der Stadtwerke Gronau GmbH mitzuteilen.
- (5) Die Bäder können ab dem im Antragsformular angegebenen Beginn-Datum im Rahmen des Bäderabos genutzt werden.

## § 4 PFLICHTEN DES KUNDEN

- (1) Änderungen der bei der Anmeldung angegebenen Daten sind der Stadtwerke Gronau GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Im Falle der Änderung der Bankverbindung ist ein neues SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen.
- (2) Bei Verlust oder Beschädigung einer Abokarte ist die Stadtwerke Gronau GmbH unverzüglich zu informieren. Um Missbrauch zu verhindern, wird die Abokarte sofort deaktiviert.
- (3) Die Abokarte darf nicht verändert oder in sonstiger Weise umgestaltet, dupliziert oder kopiert werden.
- (4) Die Abokarte ist nicht übertragbar.

## § 5 FÄLLIGKEIT / ENTGELTZAHLUNG

- (1) Der Kunde ist zur monatlichen fristgerechten Zahlung des Entgeltes, entsprechend der Entgeltordnung in ihrer jeweils gültigen Fassung, verpflichtet.
- (2) Die erste Rate wird nach Beantragung des Bäderabo fällig, sie wird anteilig berechnet. Die weiteren Monatsbeiträge werden jeweils zum 15. eines jeden Monats zur Zahlung fällig, sofern nicht gekündigt wird. Fällt der 15. auf ein Wochenende oder Feiertag, verschiebt sich der Beitragseinzug auf den nächstfolgenden Werktag. Bei Kündigung des Bäderabos wird die letzte Rate anteilig berechnet. Rücklastschriftkosten werden dem Kunden in vollem Umfang in Rechnung gestellt.
- (3) Die Abbuchung erfolgt im Lastschriftverfahren.

## § 6 ZAHLUNGSVERZUG

- (1) Bei Nichteinhaltung der monatlichen Zahlungen zum jeweils 15. eines jeden Monats für das Bäderabo erfolgt zunächst eine schriftliche Mahnung. Werden die Zahlungen nicht wieder aufgenommen und die Rückstände beglichen, erfolgt eine Sperrung der Abokarte(n).
- (2) Bei Auftreten von Zahlungsunterbrechungen sind rückständige Abomontatsentgelte nachzuzahlen. Durch Unterbrechungen erfolgt keine Verschiebung der Zahlungsfälligkeiten.

## § 7 PREISANPASSUNGEN

Die Stadtwerke Gronau GmbH behält sich vor, die auf Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise an sich verändernde Marktbedingungen, bei Veränderungen der Kosten oder einer Änderung der Umsatzsteuer anzupassen. Änderungen erfolgen durch schriftliche Erklärung, welche mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten der Änderung erfolgen muss. Ist der Kunde mit der mitgeteilten Preisanpassung nicht einverstanden, hat er vor dem Wirksamwerden der Änderung das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform zu kündigen.

## § 8 HAFTUNG

- (1) Für einen eventuellen Missbrauch der Abokarte haftet der Kunde.
- (2) Im Übrigen gelten die Haus- und Badeordnungen der jeweiligen Bäder und im Übrigen die gesetzlichen Bestimmungen.

## § 9 KÜNDIGUNG

- (1) Das Bäderabo läuft auf unbestimmte Zeit, die Mindestlaufzeit beträgt drei Kalendermonate. Der Kunde ist berechtigt, nach Ende der Mindestvertragslaufzeit, den Abo-Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von einem Monat (außer im Fall des § 7) zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.
- (2) Wenn abweichend zu § 9 Abs. 1 ein Laufzeitende für das Bäderabo vereinbart ist, so endet das Bäderabo mit Ablauf des angegebenen Monats automatisch, ohne dass eine Kündigung erforderlich ist. Die Mindestlaufzeit für das Bäderabo beträgt auch in diesem Fall drei Kalendermonate.
- (3) Die Kündigung eines Bäderabos gilt immer zugleich auch für die damit verbundenen weiteren Nutzer.
- (4) Die Abokarte bleibt Eigentum des Kunden. Die Abokarte kann bei Abschluss eines neuen Bäderabos wieder genutzt werden.
- (5) Eine erneute Teilnahme an dem Bäderabo ist nur nach erneuter Antragstellung möglich.
- (6) Eine Kündigung des Bäderabos durch die Stadtwerke Gronau GmbH ist mit einer Frist von einem Monat möglich, es sei denn die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung). In diesem Fall kann die Kündigung ohne Kündigungsfrist erklärt werden.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- (a) der Kunde in Zahlungsrückstand gerät und die Stadtwerke Gronau GmbH erfolglos angemahnt haben,
- (b) der Bäderabo-Nutzer gegen die jeweilige Haus- oder Badeordnung verstößt,
- (c) der Bäderabo-Nutzer die Abokarte missbräuchlich nutzt.

Die Kündigung erfolgt in Textform.

- (7) Im Falle der außerordentlichen Kündigung durch die Stadtwerke Gronau GmbH erfolgt keine anteilige Erstattung bereits gezahlter Monatsbeiträge.
- (8) Im Falle der außerordentlichen Kündigung durch die Stadtwerke Gronau GmbH ist eine erneute Teilnahme an dem Bäderabo nicht mehr möglich.
- (9) Weitergehende Rechte der Stadtwerke Gronau GmbH bleiben unberührt.

## § 10 NUTZUNGSBESTIMMUNGEN

- (1) Die Abokarte berechtigt im Rahmen ihrer Gültigkeit zu beliebig vielen Eintritten in das Hallenbad Gronau, das Parkfreibad Gronau sowie in das Bülfenfreibad in Gronau-Epe während der Zeiten des öffentlichen Badebetriebs.
- (2) Jeder Nutzer des Bäderabos benötigt eine eigene Abokarte. Hierfür werden pro Abokarte einmalig 5,00 € brutto fällig. Die Abokarte wird von

der Stadtwerke Gronau GmbH, Laubstiege 19, 48599 Gronau, herausgegeben und verbleibt im Eigentum des Kunden. Diese Kosten entfallen, falls der jeweilige Nutzer bereits im Besitz einer Abokarte ist.

(3) Bei Verlust oder Beschädigung der Abokarte kann der Nutzer eine neue Abokarte für einmalig 5,00 € brutto bei den Stadtwerken Gronau GmbH erwerben.

(4) Die Abokarte ist nur in Verbindung mit einem amtlichen Personaldokument mit Lichtbild gültig. Auf Verlangen ist die Identität durch einen geeigneten Lichtbildausweis nachzuweisen.

(5) Sofern Bäder aufgrund von Baumaßnahmen nicht genutzt werden können, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung des Monatsbeitrages sofern ein Schwimmbad zur Nutzung zur Verfügung steht.

## § 11 DATENSCHUTZ

(1) Die Stadtwerke Gronau GmbH wird die im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages erhobenen oder zugänglich gemachten Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Abwicklung des Vertrages notwendig ist. Die Stadtwerke Gronau GmbH ist berechtigt, Daten an Dritte weiterzugeben, wenn dies zur ordnungsgemäßen technischen und wirtschaftlichen Abwicklung erforderlich ist. Hierzu wird auf die beiliegende Kundeninformation zur Verarbeitung kundenbezogener Daten verwiesen (Anlage).

(2) Der in der Abokarte enthaltene RFID-Chip enthält keine personenbezogenen Daten und dient lediglich der vereinfachten Abrechnung.

## § 12 STREITBEILEGUNGSVERFAHREN

Für den Online-Geschäftsverkehr:

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere Email-Adresse ist: kundenservice@stadtwerke-gronau.de

## § 13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sowie die Änderung oder Aufhebung dieser Schriftformklausel sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden, es sei denn, sie beruhen auf einer ausdrücklichen oder individuellen Vertragsabrede.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen in diesem Vertrag oder den Anlagen zu diesem Vertrag unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Nach § 306 Abs. 2 BGB gelten an Stelle der unwirksamen Regelungen die gesetzlichen Vorschriften. Sollte es keine entsprechenden gesetzlichen Vorschriften geben, verpflichten sich die Vertragspartner, die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen durch andere, ihrem wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen. Dies gilt entsprechend bei unbeabsichtigten Vertragslücken.

(3) Die Stadtwerke Gronau GmbH sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Leistungsumfang der Abokarte unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen. Derartige Änderungen werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt. Ist der Kunde mit der mitgeteilten Änderung nicht einverstanden, hat er vor dem Wirksamwerden der Änderung das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform zu kündigen.

(4) Erfüllungsort für alle vertraglichen Leistungen ist 48599 Gronau. Gerichtsstand ist ebenfalls 48599 Gronau soweit Regelung notwendig.



# Kundeninformation zur Verarbeitung kundenbezogener Daten

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Wir möchten Sie daher nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Energieverbrauch) informieren.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, um unsere Pflichten aus dem Bäderabo zuverlässig zu erfüllen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sind nachfolgend unter **2.** dargestellt.

## **1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Gronau GmbH, Laubstiege 19, 48599 Gronau, Telefon 02562/717-0, Fax 02562/717-21003, [info@stadtwerke-gronau.de](mailto:info@stadtwerke-gronau.de), [www.stadtwerke-gronau.de](http://www.stadtwerke-gronau.de).

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter [dbc Sachverständige, Schlehenweg 14, 48599 Gronau, Telefon: 02562/98922, datenschutz@stadtwerke-gronau.de, post@dbc.de, www.dbc.de](mailto:dbc@stadtwerke-gronau.de) gerne zur Verfügung.

## **2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Daten der Bäderabo-Nutzer (z.B. Name, Geburtsdatum, Kartenummer),
- Angaben zur Laufzeit des Bäderabos,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Bäderabovertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO bzw. bei Telefonwerbung auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit uns gegenüber (vgl. unter **1.**) widerrufen. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

### **3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?**

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

Auskunfteien (wie z.B. Creditreform), Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Behörden.

### **4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### **5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

### **6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

### **7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Im Rahmen des Bäderabos müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitstellen, die für den Abschluss des Bäderabos und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann das Bäderabo ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

### **8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Bäderabos findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

## 9. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Bäderabos von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunfteien, erhalten.

### Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Bäderabos) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an Stadtwerke Gronau GmbH, Laubstiege 19, 48599 Gronau, Telefon 02562/717-717, Fax 02562/717-21003, kundenservice@stadtwerke-gronau.de zu richten.

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: **Stadtwerke Gronau GmbH**  
Laubstiege 19  
48599 Gronau  
fax 02562/717-21003  
kundenservice@stadtwerke-gronau.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(\*) Unzutreffendes streichen