

FAQs Online-Service

Ich kann mich nicht registrieren, woran kann das liegen?

Für den Abgleich Ihrer Registrierungsdaten ist es erforderlich, dass Sie Ihren Vornamen und Namen genau so erfassen, wie er in unserem Abrechnungsprogramm hinterlegt ist. Diese Daten finden Sie in Ihrer letzten Jahresrechnung, in der Vertragsbestätigung oder aktuell auf dem Begleitschreiben der Ablesekarte für 2011.

Beispiel:

Sie heißen Johannes Mustermann und geben dieses auch so bei der Registrierung ein. In unserem Abrechnungssystem ist aber als Ihr Name Joh. Mustermann hinterlegt. Beim Datenabgleich kommt es so zu keiner Übereinstimmung und die Registrierung ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

Wenn Sie sich mit Joh. Mustermann registrieren, wird die Registrierung problemlos funktionieren.

Ich habe mich registriert, finde in der mir zugesandten Email aber keinen Link zur Bestätigung der Registrierung?

Wenn die Bestätigungsemail keinen anklickbaren Link enthält, prüfen Sie bitte die Sicherheitseinstellungen Ihres Email-Programms. Alternativ können Sie den Link markieren und über kopieren/einfügen direkt in die Browserleiste eingeben.

Sollte es trotzdem Probleme geben, kontaktieren Sie uns bitte. Wir bestätigen Ihre Registrierung dann manuell.

Ich habe mehrere Kundennummern. Muss ich mich für jede Kundennummer einzeln registrieren?

In der Regel reicht die Registrierung mit einer Kundennummer, um auf alle Kundennummern und Verbrauchsstellen zugreifen zu können.

Sollte es trotzdem Probleme geben, kontaktieren Sie uns bitte.

Ich habe keine Bestätigungs-Email zur Registrierung bekommen?

Bitte prüfen Sie, ob Sie bei der Registrierung die Email-Adresse vollständig eingegeben haben. Sollte es dennoch Probleme geben, kontaktieren Sie uns bitte.

Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Sie erhalten von uns ein neues Passwort. Gehen Sie hierzu auf die Anmeldeseite auf den Link „Passwort vergessen“.

Was heißt Registrierung? Was heißt Anmeldung?

Um den Online-Service der Stadtwerke Gronau nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung notwendig. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per Mail. Nach dem Öffnen der Mail können Sie den Registrierungsvorgang abschließen. Mit Ihrem selbstgewählten Benutzernamen und dem Passwort können Sie sich dann jederzeit im Online-Service anmelden.

Muss ich etwas für die Nutzung des Online-Services zahlen?

Nein, die Nutzung ist kostenlos.

Sie zahlen aber anfallende Telefoniekosten für die Internetverbindung bzw. Ihre Internetflatrate.